

# ALGEMENE VOORWAARDEN RAMSES CAESAR

Gevestigd aan de Kerkstraat 46B, 1017 GM Amsterdam, Nederland  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76740250

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes.....	3
Artikel 4. De Opdracht.....	3
Artikel 5. Planning, uitvoeringstermijnen en oplevering.....	4
Artikel 6. Meer- en minderwerk.....	4
Artikel 7. Advieswerkzaamheden.....	5
Artikel 8. Verplichtingen van de Opdrachtgever.....	5
Artikel 9. Maatwerk.....	5
Artikel 10. Inspectie en oplevering.....	5
Artikel 11. Verzending, transportkosten en schade.....	6
Artikel 12. Opzegging van de Opdracht en de gevolgen.....	7
Artikel 13. Eigendoms- en auteursrecht van Ramses Caesar.....	8
Artikel 14. Honorarium.....	9
Artikel 15. Facturatie.....	9
Artikel 16. Aansprakelijkheid.....	10
Artikel 17. Verjaring en verval.....	10
Artikel 18. Overmacht.....	10
Artikel 19. Geheimhouding.....	11
Artikel 20. Zichttermijn en herroepingsrecht.....	11
Artikel 21. Wijziging en uitleg van de voorwaarden.....	11
Artikel 22. Nawerking.....	12
Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	12

## Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

<b>Ramses Caesar:</b>	de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met de Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
<b>Opdrachtgever:</b>	de natuurlijke- of rechtspersoon die de Opdracht aan Ramses Caesar heeft verleend.
<b>Opdracht:</b>	de overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Ramses Caesar tot stand is gekomen.
<b>Project:</b>	het geheel van activiteiten gericht op het tot stand brengen van datgene wat de Opdrachtgever beoogt.

- Advies:** het resultaat van de werkzaamheden van Ramses Caesar.
- Object:** het in het kader van het Project uit te voeren Product van stoffelijke aard.
- Werk:** ontwerpen, schetsen, tekeningen, plastische Werken en dergelijke in de zin van de Auteurswet.
- Document:** informatiedragers in elke vorm, verstrekt door de Opdrachtgever dan wel Ramses Caesar.
- Koper:** degene die met Ramses Caesar een Koopovereenkomst aangaat.
- Koopovereenkomst:** de overeenkomst tussen Koper en Verkoper ten aanzien van de (ver)koop van Producten.
- Consument:** de Wederpartij die bij het aangaan van de overeenkomst met Ramses Caesar niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Producten:** alle zaken die het onderwerp zijn van de Koopovereenkomst.
- Wederpartij:** de contractuele wederpartij bij de overeenkomst met Ramses Caesar in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
- Partijen:** Ramses Caesar en Opdrachtgever gezamenlijk en ieder afzonderlijk "Partij".
- Algemene Voorwaarden:** de bepalingen in het onderhavige Document.
2. Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, diensten, leveringen en werkzaamheden van Ramses Caesar, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Ramses Caesar uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Ramses Caesar gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Ramses Caesar de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Ramses Caesar, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.
5. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zal ieder van deze (rechts)personen of ondernemingen hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Ramses Caesar gesloten Overeenkomst.
6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Ramses Caesar in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Ramses Caesar vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
7. De Opdrachtgever met wie eenmaal met toepassing van deze Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Ramses Caesar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en Ramses Caesar gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Ramses Caesar zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens Opdrachtgever aan Ramses Caesar opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere informatie en gegevens waarop Ramses Caesar haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ramses Caesar niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De tarieven in de aanbiedingen en offertes van Ramses Caesar zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
5. Tarieven en uitvoeringstermijnen in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door de Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Mocht deze informatie en gegevens naderhand gewijzigd worden c.q. onjuist of onvolledig blijken, dan kan dit gevolgen hebben voor de geoffreerde tarieven en uitvoeringstermijnen.
6. Ramses Caesar aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens de Opdrachtgever en/of derden uitgewerkte bescheiden noch voor de eventuele juistheid of volledigheid daarvan, alsmede eventueel daaruit voortvloeiende resultaten of conclusies, tenzij Ramses Caesar dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.

### Artikel 4. De Opdracht

1. De inhoud van de Opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de Opdracht.
2. Voordat de Opdracht tot stand komt, overleggen Opdrachtgever en Ramses Caesar voor zover mogelijk en relevant over:
  - a. de inhoud en omvang van de te verrichten werkzaamheden;
  - b. de planning en eventuele fasering;
  - c. een raming van het honorarium en de bijkomende kosten, de btw niet inbegrepen;
  - d. een betalingsschema;
  - e. de frequentie van overleg;
  - f. de betrokken derde Partijen indien van toepassing.
3. De Opdracht komt tot stand door na schriftelijke bevestiging door de Opdrachtgever dan wel zodra Ramses Caesar met instemming van de Opdrachtgever een aanvang met de werkzaamheden heeft gemaakt.
4. De Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de Opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
5. Ramses Caesar bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Opdracht wordt uitgevoerd. Het bepaalde in artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
6. Opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het Object, worden door of namens de Opdrachtgever verstrekt. De Opdrachtgever kan Ramses Caesar aanwijzen als gemachtigde van de Opdrachtgever op te optreden. Het inschakelen van deze derden is voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
7. Blijkt het aanstellen van een of meer andere (derden-)adviseurs noodzakelijk voor een goede realisatie van het Project, dan gaat de Opdrachtgever daartoe pas over na overleg met Ramses Caesar.
8. Verricht Ramses Caesar of door Ramses Caesar ingeschakelde derden werkzaamheden op de locatie van de Opdrachtgever, dan draagt de Opdrachtgever zorg voor de door deze persoon of personen in redelijkheid gewenste faciliteiten. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Dit geldt eveneens als de werkzaamheden worden verricht op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie.
9. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Ramses Caesar slechts, indien deze door Ramses Caesar schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 5. Planning, uitvoeringstermijnen en oplevering

1. Nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de offerte, zal het Project worden opgenomen in de planning van Ramses Caesar zoals omschreven in de offerte. De planning komt overeen met de tijd die Ramses Caesar nodig heeft om het Project uit te voeren.
2. Afhankelijk van de aard van de Opdracht kunnen er verschillende oplever momenten ontstaan.
3. In geval van nieuwe informatie, een wijziging van of aanvulling op de werkzaamheden of nieuwe uitgangspunten ten aanzien van het eindproduct kan dit de planning en uitvoeringstermijn van Ramses Caesar beïnvloeden. De extra tijd die hier eventueel voor genomen moet worden, wordt door Ramses Caesar aan de Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de geldende tarieven.
4. Indien Opdrachtgever achterwege blijft in het tijdig verstrekken van de benodigde informatie en gegevens of gevallen zoals hierboven in lid 3 beschreven, behoudt Ramses Caesar zich het recht voor om een Project af te wijzen door de Overeenkomst te ontbinden. Ramses Caesar zal hiertoe slechts overgaan indien Ramses Caesar geen mogelijkheid ziet om het Project binnen de gestelde planning en met behoud van kwaliteit - wanneer van mogelijke uitloop geen sprake is - af te ronden.
5. Opgegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden worden verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Ramses Caesar haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
6. Indien het eindresultaat van de werkzaamheden van Ramses Caesar bestaat uit een of meer Werken, dan worden deze Werken door Ramses Caesar digitaal aangeleverd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door factoren die voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen, zullen de opgegeven planning en uitvoeringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld en dienen de daaruit eventueel voor Ramses Caesar voortvloeiende kosten en schade door de Opdrachtgever te worden vergoed.
8. Wil de Opdrachtgever de Opdracht onderbreken, dan is hij verplicht dit schriftelijk mee te delen aan Ramses Caesar onder vermelding van de gronden. Partijen treden hierna in overleg om de gevolgen te bespreken. Lijdt Ramses Caesar hierdoor schade, dan is de Opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden. Ramses Caesar is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.

## Artikel 6. Meer- en minderwerk

1. De Opdracht omvat alleen hetgeen tussen Partijen is overeengekomen. Meer- en minderwerk vóór of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden opgedragen, wordt door Ramses Caesar aan de Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de geldende tarieven. Ramses Caesar is gerechtigd meerwerk direct na uitvoering daarvan aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Meerwerk zal slechts worden uitgevoerd na akkoord van de Opdrachtgever.
2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - a. ingeval van wijzigingen in de oorspronkelijke Overeenkomst;
  - b. ingeval van wijzigingen van de randvoorwaarden bij de Overeenkomst als verwoord in de offerte van Ramses Caesar;
  - c. ingeval van aanwijzingen door of vanwege de overheid op grond van wettelijke voorschriften of beschikkingen voor zover deze voor of bij het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien;
  - d. in de gevallen waarin verrekening van meer- en minder werk in de Overeenkomst is voorgeschreven;
  - e. wanneer de Opdrachtgever Ramses Caesar verzoekt om meer of andere werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen in de Opdracht.
3. Minderwerk zal worden verrekend na voltooiing van het werk (bij eindafrekening). Indien het minderwerk meer dan 10% van de opdrachtsom bedraagt, heeft Ramses Caesar recht op het betaald krijgen van de ten behoeve van dit minderwerk gemaakte kosten en op vergoeding van winstderving (conform art. 7:764 BW).
4. Indien Ramses Caesar voor aanvang van de Opdracht een inschatting van het benodigde aantal uren wordt gemaakt, worden niet aan de Opdracht bestede uren door Ramses Caesar niet aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Meer- en minderwerk kan onder meer consequenties hebben voor de overeengekomen uitvoeringstermijn. Zonder daarmee in verzuim te geraken, kan Ramses Caesar een verzoek tot meer- of minderwerk weigeren indien dit in kwalitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
6. De eventuele wijzigingen van de Opdracht of uitgangspunten dienen duidelijk en tijdig met Ramses Caesar gecommuniceerd worden.

7. Indien meer- of minderwerk consequenties heeft voor de Overeenkomst in kwalitatief of financieel opzicht, zal Ramses Caesar de Opdrachtgever daarvan binnen een redelijke termijn schriftelijk op de hoogte stellen.

#### Artikel 7. Advieswerkzaamheden

1. Ramses Caesar is verplicht de Opdracht als een goed opdrachtnemer, deugdelijk en naar de bepalingen van de Opdracht uit te voeren. De verplichtingen die voor Ramses Caesar voortvloeien uit de Opdracht betreffen inspanningsverplichtingen en geen resultaatverbintenissen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Wanneer Ramses Caesar adviezen of ontwerpen uitbrengt of aanlevert, is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de uitvoering, implementatie en verwezenlijking daarvan, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Ramses Caesar verricht haar advieswerkzaamheden zoveel als mogelijk vanuit een autonome en objectieve positie. Ramses Caesar geeft daarbij geen garanties ten aanzien van het uiteindelijke oordeel of Advies. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de door Ramses Caesar uitgebrachte adviezen of wanneer Opdrachtgever liever een andere uitkomst had gezien, geeft dit Opdrachtgever geen recht om de betalingsverplichtingen tegenover Ramses Caesar op te schorten of Ramses Caesar aansprakelijk te stellen voor tegenvallende resultaten (van de uitgevoerde werkzaamheden). Een en ander ongeacht of Opdrachtgever besluit het Advies van Ramses Caesar te implementeren, realiseren c.q. uit te voeren.

#### Artikel 8. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zal alle Documenten die Ramses Caesar produceert tijdig beoordelen en controleren op juistheid.
2. De Opdrachtgever is verplicht Ramses Caesar te waarschuwen als hij in de adviezen een tekortkoming heeft geconstateerd of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
3. De Opdrachtgever stelt Ramses Caesar zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk tien (10) werkdagen na ontvangst van de adviezen in kennis van een tekortkoming.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Ramses Caesar of door Ramses Caesar ingeschakelde personen voor aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de Opdracht. Mocht Ramses Caesar toch door derden worden aangesproken, dan staat de Opdrachtgever Ramses Caesar zowel in als buiten rechte bij en doet alles wat in dit geval van hem verwacht mag worden. Laat de Opdrachtgever dit na, dan is Ramses Caesar gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten die Ramses Caesar hierdoor maakt zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
5. De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door Ramses Caesar gegeven Advies.

#### Artikel 9. Maatwerk

1. Ramses Caesar biedt de mogelijkheid om Producten op maat te laten ontwerpen overeenkomstig de wensen en specificaties van de Opdrachtgever.
2. Tenzij anders overeengekomen, worden voor maatwerk Opdrachten ontwerpkosten in rekening gebracht. Ramses Caesar zal de Opdrachtgever vooraf op deze kosten wijzen.
3. De Opdrachtgever is verplicht om alle technische tekeningen, ontwerpen, materiaal- en kleurvoorstellen die samenhangen met een maatwerk Opdracht schriftelijk goed te keuren. Wanneer de Opdrachtgever een tekening, ontwerp, materiaal- of kleurvoorstel heeft goedgekeurd, kan deze keuze niet meer zonder aanvullende kosten worden gewijzigd en is Ramses Caesar niet langer aansprakelijk voor eventuele ontwerpfouten.

#### Artikel 10. Inspectie en oplevering

1. Ramses Caesar moet de Opdrachtgever meedelen dat de overeengekomen Werkzaamheden afgerond zijn en het resultaat hiervan gebruiksklaar is.
2. Het resultaat van de Werkzaamheden wordt geacht conform de Overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de Opdrachtgever dit resultaat heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbou voor goedkeuring heeft getekend.
3. Het resultaat van de Werkzaamheden wordt tevens geacht conform de Overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de Opdrachtgever binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat de Werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij Ramses Caesar of zoveel eerder als de Opdrachtgever de ruimte waarin de werkzaamheden zijn uitgevoerd vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.

4. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering hiervan.
5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze binnen 30 dagen kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Ramses Caesar moet gebreken welke binnen deze termijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen zo spoedig mogelijk (laten) herstellen.
6. Indien de Opdrachtgever na de in dit artikel bedoelde termijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, dient de Opdrachtgever dit binnen 3 werkdagen na ontdekking, schriftelijk aan Ramses Caesar kenbaar te maken en Ramses Caesar daarbij alsnog een redelijke termijn bieden om de Werkzaamheden deugdelijk uit te voeren. Gebreken en onvolkomenheden kunnen tot uiterlijk 1 jaar na uitvoering van de Werkzaamheden bij Ramses Caesar worden gemeld, waarna Ramses Caesar de gebreken of onvolkomenheden alsnog kosteloos zal uitvoeren of zal (laten) herstellen.
7. Tekeningen, technische beschrijvingen, modellen, stalen, monsters, afbeeldingen, kleuren, gewichten, maten en materiaalaanduidingen, worden door Ramses Caesar te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in geleverde Producten met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de Opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.

#### Artikel 11. Verzending, transportkosten en schade

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering van Producten aan het door de Opdrachtgever opgegeven afleveradres binnen Nederland. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de locatie waar de Producten moeten worden afgeleverd goed bereikbaar en berijdbaar is voor het vervoer c.q. aanvoer van de Producten over een verharde weg.
2. Indien het niet mogelijk blijkt de Producten aan de Opdrachtgever te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de Opdrachtgever, behoudt Ramses Caesar zich het recht voor die Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (doen) slaan, alles zonder dat daarmee enige aansprakelijkheid aan de zijde van Ramses Caesar ontstaat voor beschadiging, waardevermindering, verlies of anderszins. Ramses Caesar zal in overleg met de Opdrachtgever een redelijke termijn afspreken waarbinnen Ramses Caesar Opdrachtgever in staat zal stellen de Producten alsnog in ontvangst te nemen. Een en ander, tenzij Ramses Caesar uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
3. Indien Opdrachtgever ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Ramses Caesar het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ramses Caesar is in voorkomend geval gerechtigd de Producten aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken. Het voorgaande laat de verplichting van Opdrachtgever de overeengekomen koopprijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen, onverlet.
4. Bij ontvangst van de Producten zal de Opdrachtgever in de aanwezigheid van de vervoerder allereerst controleren of de verpakking waarneembaar beschadigd is. Indien er sprake is van beschadiging van de verpakking zal de Opdrachtgever de verpakkingen openen in aanwezigheid van de vervoerder om de Producten te beoordelen op schade. Wanneer de Producten beschadigd zijn als gevolg van transport, zal de Opdrachtgever dit aantekenen op de vrachtbrief. Tevens zal de Opdrachtgever Ramses Caesar hierover binnen 48 uur informeren door één of meer foto's per e-mail te zenden, alsmede een gedetailleerde, schriftelijke omschrijving van de toestand waarin de Producten en verpakkingen werden aangeboden. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om de Order te controleren en Ramses Caesar onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele beschadigingen of defecten.
5. Indien de geleverde Producten naar mening van de Opdrachtgever niet in overeenstemming zijn met de Producten die de Opdrachtgever heeft besteld of indien niet alle Producten van de betreffende Order zijn bezorgd, zal de Opdrachtgever Ramses Caesar hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen per e-mail, docht niet later dan 8 kalenderdagen na de dag waarop de Producten zijn ontvangen. Ramses Caesar is niet verplicht om klachten die te laat worden ontvangen, in behandeling te nemen.

## Artikel 12. Opzegging van de Opdracht en de gevolgen

1. Opdrachtgever en Ramses Caesar hebben te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen zonder grond of op grond van:
  - a. vertraging of onderbreking van de Opdracht;
  - b. toerekenbare tekortkomingen van Opdrachtgever of Ramses Caesar;
  - c. overmacht;
  - d. financieel onvermogen;
  - e. wijziging van de rechts- of samenwerkingsvorm;
  - f. overlijden;
  - g. arbeidsongeschikt raken van een bepaalde persoon.
2. Als de vertraging of onderbreking van de Opdracht zolang duurt of zodanig van aard is dat het onredelijk is nakoming van de Opdracht te vragen, dan hebben Opdrachtgever en Ramses Caesar het recht de Opdracht op deze grond op te zeggen.
3. Van een toerekenbare tekortkoming is sprake als de Opdrachtgever of Ramses Caesar die tekortkoming had kunnen en behoren te vermijden volgens de normale regels van oplettendheid. Bij Ramses Caesar is ook sprake van een toerekenbare tekortkoming als die voorkomen had kunnen worden als Ramses Caesar over de vereiste vakkennis en middelen had beschikt. Handelt de Opdrachtgever of Ramses Caesar laakbaar, dan heeft dit dezelfde gevolgen als een toerekenbare tekortkoming. De wederpartij van de Partij aan wiens kant de toerekenbare tekortkoming zich voordoet, heeft het recht de Opdracht op deze grond op te zeggen. Is schade ontstaan door de toerekenbare tekortkoming of laakbaar handelen, dan kan de schadelijgende Partij een schadevergoeding eisen op grond van de bepalingen in artikel 16 (Aansprakelijkheid).
4. Van overmacht is sprake als door feiten of omstandigheden, die niet aan een Partij zijn te wijten, nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet gevraagd kan worden. Tevens is sprake van overmacht als zich feiten of omstandigheden voordoen die volgens de wet, rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting niet voor zijn rekening komen. Hieronder wordt in elk geval verstaan: ziekte(s), werkstakingen, verkeersstoornissen, brand, noodweer, terreur en oorlog. De Partij aan wiens kant de overmacht zich voordoet, is bevoegd de Opdracht op te zeggen.
5. Van financieel onvermogen is sprake als de Opdrachtgever of Ramses Caesar surseance van betaling of schuldsanering heeft aangevraagd of in staat van faillissement is gesteld. Is er sprake van financieel onvermogen of zijn er redenen om aan te nemen dat de wederpartij zijn/haar verplichtingen niet (volledig) zal nakomen, dan kan de andere Partij een schriftelijke verklaring eisen, waarin staat dat de wederpartij bereid en in staat is de Opdracht voort te zetten. Als de Opdracht wordt voortgezet, heeft de andere Partij het recht genoegzame zekerheid te verlangen. Wordt de gevraagde verklaring of de verlangde zekerheid binnen een bepaalde termijn niet afgegeven, dan heeft de andere Partij het recht de Opdracht op deze grond op te zeggen.
6. Van wijziging van een rechts- of samenwerkingsvorm is sprake als een Partij haar rechtspersoonlijkheid verliest (zoals in geval van fusie) of besloten wordt tot ontbinding van de rechtspersoon. Doet zich zo'n situatie voor en ontleent de wederpartij aan die omstandigheid een redelijk belang, dan is de wederpartij bevoegd de Opdracht op die grond op te zeggen.
7. Door het overlijden van een van de Partijen eindigt de Opdracht niet. Wel geeft het de wederpartij en de erfgenamen of rechtverkrijgenden van de overledene het recht de Opdracht op te zeggen.
8. Is de Opdracht toevertrouwd aan een bepaald persoon en raakt deze persoon arbeidsongeschikt of komt te overlijden, dan geeft dit de Opdrachtgever de bevoegdheid de Opdracht op te zeggen.
9. De Opdracht wordt schriftelijk opgezegd, onder vermelding van de grond(en) van opzegging en de datum waarop de opzegging ingaat. De opzegging treedt niet eerder in werking dan nadat Ramses Caesar het bericht daarover heeft ontvangen. Na de opzegging zijn beide Partijen verplicht alles te doen, na te laten en te gedogen dat met het oog op de redelijke belangen van de wederpartij van haar gevraagd mag worden.
10. Wordt de Opdracht door de Opdrachtgever vertraagd, uitgesteld, onderbroken, geannuleerd, opgezegd of anderszins beëindigd, dan dient de Opdrachtgever Ramses Caesar te betalen:
  - a. het honorarium en de bijkomende kosten naar de stand van de werkzaamheden op het moment van opzegging; en
  - b. alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Ramses Caesar ten tijde van de opzegging al is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Opdracht.
11. Wordt de Opdracht opgezegd door de Opdrachtgever op een grond die bij de Opdrachtgever ligt of zonder grond, dan is de Opdrachtgever verplicht een vergoeding te betalen van 50% van het (resterende) deel van de kosten die de Opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de Opdracht. Deze vergoeding is niet verschuldigd als wordt opgezegd op grond van overlijden of overmacht.

12. Is de Opdracht zonder grond opgezegd door de Opdrachtgever, of op een grond die bij de Opdrachtgever ligt, dan mag de Opdrachtgever de Werken en het Advies van Ramses Caesar slechts (laten) gebruiken na voorafgaande, schriftelijke toestemming van Ramses Caesar.
13. Ramses Caesar kan voorwaarden verbinden aan zijn toestemming, waaronder de betaling van een vergoeding en het recht om erop toe te zien dat het Advies volgens zijn bedoelingen wordt gebruikt.
14. Is al een aanvang gemaakt met de uitvoering van het Object dan mag de Opdrachtgever het Advies ook zonder toestemming van Ramses Caesar gebruiken. Het bepaalde in lid 13 van dit artikel blijft van toepassing.
15. Het gestelde bij de leden 11, 12, 13 en 14 van dit artikel geldt ook als Ramses Caesar heeft opgezegd op een grond gelegen bij de Opdrachtgever.
16. Wordt de Opdracht opgezegd door Ramses Caesar op een grond die bij Ramses Caesar ligt of zonder grond, dan strekt de betalingsverplichting van de Opdrachtgever op grond van lid 10 van dit artikel niet verder dan voor zover de werkzaamheden en de kosten voor de Opdrachtgever van nut kunnen zijn. Bovendien mag de Opdrachtgever 50% in mindering brengen op het bedrag dat hij verplicht is aan Ramses Caesar te betalen. Het bovenstaande geldt niet in geval van opzegging op grond van overmacht of overlijden.
17. Als Ramses Caesar de Opdracht zonder grond of op een grond die bij Ramses Caesar ligt heeft opgezegd, dan kan de Opdrachtgever het Advies zonder toestemming van Ramses Caesar (laten) gebruiken, tenzij redelijke belangen van Ramses Caesar zich daartegen verzetten. Een vergoeding voor het auteursrecht is in dat geval niet verschuldigd.
18. Het gestelde bij lid 16 en 17 van dit artikel geldt ook als de Opdrachtgever heeft opgezegd op een grond gelegen bij Ramses Caesar.
19. Ontbinding van een Opdracht op andere gronden dan in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden genoemd is niet mogelijk, tenzij de Opdrachtgever een Consument is. De bepalingen in artikel 12 over de gevolgen van opzegging zijn in dat geval ook van toepassing op de wettelijke ontbinding.

#### Artikel 13. Eigendoms- en auteursrecht van Ramses Caesar

1. Alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, komen toe aan Ramses Caesar. Kan een dergelijk recht slechts verkregen worden door een depot of registratie, dan is alleen Ramses Caesar hiertoe bevoegd.
2. Ramses Caesar heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van zijn/haar ontwerpen, tekeningen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp, maquettes en modellen en alle andere voorwerpen of informatiedragers, die van zijn/haar ontwerp een afbeelding of voorstelling vormen of die zijn bedoeld in de Auteurswet of in andere intellectuele wet- en regelgeving.
3. In het kader van de Opdracht door Ramses Caesar tot stand gebrachte Documenten worden eigendom van de Opdrachtgever nadat de Opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen tegenover Ramses Caesar heeft voldaan. De Documenten mogen worden gebruikt met inachtneming van de wetgeving op het gebied van intellectuele eigendom.
4. Ook nadat Ramses Caesar toestemming heeft gegeven tot verwezenlijking, openbaarmaking of verveelvoudiging van zijn Werk, behoudt Ramses Caesar de volgende rechten:
  - a. zich te verzetten tegen openbaarmaking van het Werk zonder vermelding van zijn/haar naam;
  - b. zich te verzetten tegen een wijziging in het Werk;
  - c. zich te verzetten tegen elke misvorming, verminking of andere aantasting van het Werk, dat nadeel zou kunnen toebrengen aan de eer of goede naam van de maker of zijn/haar waarde in deze hoedanigheid.
5. Ramses Caesar heeft het alleenrecht van het in- en uitwendige van een naar zijn ontwerp verwezenlijkt Object foto's te maken en te vermenigvuldigen. Tenzij anders overeengekomen, heeft Ramses Caesar het recht om afbeeldingen, die het inwendige van het Object tonen, te publiceren op haar website en social media kanalen en in overige marketing-uitingen.
6. De Opdrachtgever is verplicht het Object in overeenstemming met het Advies en de bedoelingen van Ramses Caesar uit te voeren. Pas na overleg met Ramses Caesar kan hij hiervan afwijken. Ramses Caesar wordt door de Opdrachtgever in de gelegenheid gesteld zich ervan te overtuigen dat het Object wordt uitgevoerd in overeenstemming met zijn Advies en bedoelingen.
7. Ramses Caesar mag zijn Advies herhalen na overleg met de eerdere Opdrachtgever en zolang de belangen van een eerdere Opdrachtgever zich hier niet tegen verzetten.

8. De Opdrachtgever mag het Advies alleen met schriftelijke toestemming van Ramses Caesar opnieuw gebruiken. In dat geval worden in overleg advieskosten vastgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met de vergoeding voor het auteursrecht.

#### Artikel 14. Honorarium

1. Partijen leggen in de overeenkomst vast op welke wijze het honorarium van Ramses Caesar en de eventuele bijkomende kosten zijn geregeld. Dit kan zijn op basis van de door Ramses Caesar bestede tijd tegen een van tevoren afgesproken uurtarief, een vast bedrag of een andere tussen Partijen overeengekomen maatstaf.
2. Naast het honorarium is de Opdrachtgever de bijkomende kosten van Ramses Caesar verschuldigd die gemaakt worden bij de vervulling van de Opdracht. Deze bijkomende kosten omvatten onder meer reiskosten die buiten Amsterdam worden gemaakt, met inachtneming van het volgende:
  - a. Indien Ramses Caesar buiten Amsterdam moet reizen, wordt in overleg bepaald of de Opdrachtgever vervoer regelt (zoals carpoolen met de Opdrachtgever).
  - b. Indien de Opdrachtgever geen vervoer regelt, zal Ramses Caesar eigen vervoer gebruiken tegen een vergoeding van € 0,50 per kilometer plus parkeerkosten.
  - c. Ramses Caesar zal altijd voorafgaand aan de reis overleg voeren met de Opdrachtgever over de te maken reiskosten.
3. Als Ramses Caesar met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Ramses Caesar te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs, als die verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen of andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
4. Voor wijzigingen die Ramses Caesar moet uitvoeren die niet te wijten zijn aan een toerekenbare tekortkoming is de Opdrachtgever afzonderlijke kosten verschuldigd.

#### Artikel 15. Facturatie

1. Ramses Caesar factureert het honorarium en de eventuele bijkomende kosten volgens een overeengekomen betalingsschema, of bij gebreke daarvan in maandelijkse termijnen naar rato van de voortgang van de werkzaamheden, tenzij anders is overeengekomen.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Ramses Caesar aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Ramses Caesar heeft het recht facturen digitaal te versturen.
3. Ramses Caesar heeft het recht een eindfactuur in te dienen zodra de werkzaamheden zijn voltooid of de overeenkomst is opgezegd.
4. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
5. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Ramses Caesar maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor Opdrachtgevers die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf (consumenten) bedraagt dit een percentage van minstens 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Ramses Caesar gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
6. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Ramses Caesar bevoegd de nakoming van de jegens de Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Ramses Caesar het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.
7. In geval van liquidatie of (aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Ramses Caesar en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Ramses Caesar onmiddellijk opeisbaar.

8. Indien de Opdrachtgever, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Ramses Caesar heeft, dan ziet de Opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

#### Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Indien Ramses Caesar aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijk beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien sprake is van een Overeenkomst met een onbeperkte duur of een duur langer dan drie (3) maanden is de aansprakelijkheid van Ramses Caesar verder beperkt tot de door de Opdrachtgever aan Ramses Caesar betaalde bedragen in de drie (3) maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade.
2. De aansprakelijkheid van Ramses Caesar is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Ramses Caesar wordt uitgekeerd.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ramses Caesar aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Ramses Caesar kunnen worden toegerekend;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
4. Ramses Caesar is nimmer aansprakelijk voor:
  - a. indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van (contractuele) boetes, waaronder boetes wegens het niet halen van enige oplever- of uitvoeringstermijn;
  - b. schade welke wordt veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Ramses Caesar;
  - c. schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie en gegevens;
  - d. schade als gevolg van sabotage, (computer)hack of een cyberaanval.
5. Wanneer Ramses Caesar aan haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst heeft voldaan en de werkzaamheden naar behoren heeft uitgevoerd, komt aan de Opdrachtgever geen recht toe om zich te beklagen over het resultaat. De Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding, korting, verrekening of opschorting van betaling, indien de Opdrachtgever niet tevreden is met het uiteindelijke resultaat van de werkzaamheden. De Opdrachtgever geeft namelijk vooraf akkoord op het ontwerpvoorstel van Ramses Caesar en over smaak valt nou eenmaal niet te twisten.
6. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Ramses Caesar.

#### Artikel 17. Verjaring en verval

Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervalt iedere vorm van aansprakelijkheid van Ramses Caesar, alsmede eventuele vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Ramses Caesar in verband met het verrichten van werkzaamheden door Ramses Caesar in ieder geval door het verloop van twaalf (12) maanden, ingaande vanaf het moment dat de Opdracht is voltooid.

#### Artikel 18. Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Ramses Caesar gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder enige schadevergoedingen gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze Algemene Voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Ramses Caesar, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde

van Ramses Caesar waardoor Ramses Caesar de Opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren.

3. Indien Ramses Caesar bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: epidemie of pandemie, oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, sabotage / hack / cyberaanval, bovenmatig ziekteverzuim of ongevallen van het personeel, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d., verhindering van de werkzaamheden door natuurverschijnselen, weersomstandigheden welke van zodanige aard zijn dat de werkzaamheden in redelijkheid niet kunnen worden voortgezet zonder gevaar op te leveren voor zaken en/of personen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en vertragingen in de levering alsmede stillegging c.q. opschorting van de werkzaamheden op last van een overheidsinstelling.

#### Artikel 19. Geheimhouding

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, gegevens, bestanden en Documenten die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Ramses Caesar op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Ramses Caesar zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Ramses Caesar niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. In afwijking van lid 1 van dit artikel heeft Ramses Caesar het recht om vertrouwelijke informatie te delen met derden die door Ramses Caesar worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, doch slechts voor zover het delen van deze informatie noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de uit te voeren werkzaamheden.

#### Artikel 20. Zichttermijn en herroepingsrecht

1. Indien er sprake is van een koop op afstand, zal het aanbod tevens een zichttermijn van 14 dagen inhouden, ingaande de dag nadat de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen. De Overeenkomst is in dat geval pas definitief wanneer 14 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn verstreken.
2. Tijdens de zichttermijn heeft de Consument een herroepingsrecht, waarbij de Consument de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, de Overeenkomst te herroepen.
3. De Consument kan het herroepingsrecht inroepen door Ramses Caesar binnen een termijn van 14 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen van de herroeping.
4. Indien door de Consument een beroep wordt gedaan op het herroepingsrecht zal Ramses Caesar het eventueel reeds door de Consument betaalde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terugbetalen.
5. Indien de Consument opdracht geeft om met de werkzaamheden te beginnen tijdens de bedenktijd, dan gaat de Consument ermee akkoord dat het recht op herroeping vervalt als de werkzaamheden binnen de bedenktijd worden afgerond. Indien de Consument zich in de tussentijd op zijn herroepingsrecht beroept, brengt Ramses Caesar de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten aan de Consument in rekening.

#### Artikel 21. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Ramses Caesar is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Ramses Caesar zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

#### Artikel 22. Nawerking

De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen beiden blijven binden.

#### Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle tussen Ramses Caesar en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ramses Caesar is gevestigd, tenzij een dwingendrechtelijke wetsbepaling zich hiertegen verzet.

# GENERAL TERMS AND CONDITIONS RAMSES CAESAR

Having its registered office at the Kerkstraat 46B, 1017 GM Amsterdam, Netherlands

Registered with the Chamber of Commerce under number 76740250

Artikel 1. Definitions.....	1
Artikel 2. Applicability .....	2
Article 3. Offers and quotations .....	3
Article 4. The Assignment.....	3
Article 5. Planning, execution periods and delivery .....	3
Article 6. Additional and reduced work.....	4
Article 7. Advisory services.....	4
Article 8. Obligations of the Client .....	5
Article 9. Custom work .....	5
Article 10. Inspection and delivery.....	5
Article 11. Shipping, transport costs and damage.....	5
Article 12. Termination of the Assignment and its consequences .....	6
Article 13. Ownership and copyright of Ramses Caesar.....	7
Article 14. Fees.....	8
Article 15. Invoicing.....	8
Article 16. Liability.....	8
Article 17. Limitation and expiration .....	9
Article 18. Force majeure .....	9
Article 19. Confidentiality.....	9
Article 20. Cooling-off period and right of withdrawal.....	10
Article 21. Amendments and interpretation of the terms .....	10
Article 22. Continuing obligations .....	10
Article 23. Applicable law and competent court .....	10

## Artikel 1. Definitions

1. In these General Terms and Conditions, the following terms are capitalized and used with the meanings specified below, unless explicitly stated otherwise:

<b>Ramses Caesar:</b>	The contractual counterparty to the agreement with the Client and the user of these General Terms and Conditions within the meaning of Article 6:231(b) of the Dutch Civil Code.
<b>Client:</b>	The natural or legal person who has granted the Assignment to Ramses Caesar.
<b>Assignment:</b>	The agreement established between the Client and Ramses Caesar.
<b>Project:</b>	The entirety of activities aimed at achieving the Client's intended outcome.
<b>Advice:</b>	The result of the work performed by Ramses Caesar.

- Object:** The tangible product to be produced as part of the Project.
- Work:** Designs, sketches, drawings, three-dimensional works and similar creations within the meaning of the Dutch Copyright Act (Auteurswet).
- Document:** Information carriers in any form, provided by either the Client or Ramses Caesar.
- Buyer:** The party entering into a Purchase Agreement with Ramses Caesar.
- Purchase Agreement:** The agreement between the Buyer and Seller concerning the purchase or sale of Products.
- Consumer:** The Counterparty who, when entering into the agreement with Ramses Caesar, is not acting in the exercise of a profession or business.
- Products:** All items that are the subject of the Purchase Agreement.
- Counterparty:** The contractual counterparty to the agreement with Ramses Caesar within the meaning of Article 6:231(c) of the Dutch Civil Code.
- Parties:** Ramses Caesar and the Client jointly and each individually referred to as a "Party."
- General Terms and Conditions:** The provisions contained in this Document.
2. In these General Terms and Conditions, "in writing" also includes communication by email, fax or digital means (e.g., via an online interface), provided that the sender's identity and the integrity of the content are sufficiently established.

#### Artikel 2. Applicability

1. These General Terms and Conditions apply to all offers, quotations, Assignments, services, deliveries and activities of Ramses Caesar, regardless of their nature, unless their applicability has been explicitly excluded in writing or otherwise expressly agreed upon.
2. Any terms and conditions of the Client are expressly rejected. Deviations from and additions to these terms and conditions shall only apply if and to the extent that they have been explicitly accepted in writing by Ramses Caesar.
3. If Ramses Caesar, whether explicitly or implicitly, permits deviations from these General Terms and Conditions over a short or extended period, this does not affect its right to demand immediate and strict compliance with these terms at any time. The Client cannot derive any rights from the way Ramses Caesar applies these terms and conditions.
4. These terms and conditions also apply to all agreements with Ramses Caesar for the performance of which third parties must be engaged. These third parties may invoke these terms and conditions directly against the Client, including any limitations of liability.
5. If multiple (legal) persons or entities are referred to as the Client, each of these (legal) persons or entities shall be jointly and severally liable for the fulfilment of all obligations under the agreement concluded with Ramses Caesar.
6. If one or more provisions of these General Terms and Conditions or any other agreement with Ramses Caesar conflict with a mandatory legal provision or applicable legal regulation, the relevant provision shall be deemed null and void and replaced by a legally permissible and comparable provision determined by Ramses Caesar.
7. The Client who has previously contracted with Ramses Caesar under these General Terms and Conditions agrees to the applicability of these terms to subsequent agreements, unless otherwise agreed in writing.
8. In the event of a conflict between the content of an agreement concluded between the Client and Ramses Caesar and these terms and conditions, the content of the agreement shall prevail.

### Article 3. Offers and quotations

1. All offers and quotations from Ramses Caesar are revocable and made without obligation unless explicitly stated otherwise in writing.
2. The Client guarantees the accuracy and completeness of the requirements, performance specifications and other information and data provided by or on behalf of the Client to Ramses Caesar, which form the basis of Ramses Caesar's offer.
3. A combined price quotation does not oblige Ramses Caesar to perform part of the Assignment at a corresponding portion of the stated price.
4. The rates in Ramses Caesar's offers and quotations are exclusive of VAT and other government-imposed levies.
5. Rates and execution terms stated in quotations are based on the information and data provided by the Client at the time of the request. If this information and data are later modified, found to be incorrect or incomplete, this may affect the quoted rates and execution terms.
6. When issuing a quotation, Ramses Caesar accepts no responsibility for documents prepared by or on behalf of the Client and/or third parties, nor for the potential accuracy or completeness of such documents, including any resulting outcomes or conclusions, unless Ramses Caesar has explicitly confirmed this in writing to the Client.

### Article 4. The Assignment

1. The content of the Assignment is solely determined by the description of the Assignment provided in the offer and Assignment confirmation.
2. Before the Assignment is established, the Client and Ramses Caesar will discuss, where possible and relevant:
  - a. The content and scope of the work to be performed;
  - b. The planning and possible phases;
  - c. An estimate of the fee and additional costs, excluding VAT;
  - d. A payment schedule;
  - e. The frequency of meetings;
  - f. The involvement of third parties, if applicable.
3. The Assignment is established after written confirmation by the Client or as soon as Ramses Caesar, with the Client's consent, has commenced the work.
4. The Assignment is entered into for an indefinite period unless the nature or scope of the Assignment implies that it is for a fixed term.
5. Ramses Caesar determines how and by which persons the Assignment is carried out. The provisions of Article 7:404 and Article 7:407 paragraph 2 of the Dutch Civil Code are excluded.
6. Orders to third parties concerning the creation of the Object are given by or on behalf of the Client. The Client may authorize Ramses Caesar to act as the Client's representative. The engagement of these third parties is at the Client's expense and risk.
7. If appointing one or more additional (third-party) advisors is necessary for the proper completion of the Project, the Client will proceed with such appointments only after consulting with Ramses Caesar.
8. If Ramses Caesar or third parties engaged by Ramses Caesar perform work at the Client's location, the Client must provide the reasonably required facilities for these individuals. The costs associated with this are borne by the Client. The same applies if the work is performed at a location designated by the Client.
9. Any additional agreements or changes made later will only bind Ramses Caesar if confirmed in writing by Ramses Caesar.

### Article 5. Planning, execution periods and delivery

1. After the Client has approved the quotation, the Project will be scheduled by Ramses Caesar as described in the quotation. The schedule reflects the time Ramses Caesar requires to execute the Project.
2. Depending on the nature of the Assignment, various delivery milestones may be established.
3. If new information, changes or additions to the work or new requirements regarding the final product arise, this may affect the planning and execution timeline of Ramses Caesar. Any additional time required will be charged to the Client at the applicable rates.
4. If the Client fails to provide the necessary information and data in a timely manner or in cases as described in paragraph 3 above, Ramses Caesar reserves the right to decline the Project by terminating the agreement. Ramses Caesar will only proceed

- with such termination if the Project cannot be completed within the established timeline while maintaining quality, assuming no delays occur.
5. Any specified deadlines for completing the work can never be considered final deadlines unless explicitly agreed otherwise in writing by the Parties. If Ramses Caesar fails to fulfil its obligations under the agreement on time, it must be formally notified in writing.
  6. If the result of Ramses Caesar's work consists of one or more Works, these Works will be delivered digitally by Ramses Caesar unless explicitly agreed otherwise.
  7. If the commencement or progress of the work is delayed due to factors that are the Client's responsibility, the agreed planning and execution periods will be adjusted accordingly. Any resulting costs and damages incurred by Ramses Caesar must be compensated by the Client.
  8. If the Client wishes to suspend the Assignment, they must inform Ramses Caesar in writing, stating the reasons. The Parties will then discuss the consequences. If Ramses Caesar incurs damage as a result, the Client is obligated to compensate for that damage. Ramses Caesar is required to limit the damage as much as possible.

#### Article 6. Additional and reduced work

1. The Assignment includes only what has been agreed upon between the Parties. Any additional or reduced work ordered before or during the execution of the Assignment will be charged to the Client by Ramses Caesar at the applicable rates. Ramses Caesar is entitled to charge for additional work immediately after its completion. Additional work will only be performed with the Client's prior approval.
2. Adjustments for additional or reduced work will be made in the following cases:
  - a. If changes are made to the original agreement;
  - b. If changes are made to the conditions outlined in Ramses Caesar's quotation;
  - c. If directives are issued by government authorities under statutory regulations or decisions that could not reasonably have been foreseen when the agreement was concluded;
  - d. If the agreement explicitly prescribes adjustments for additional or reduced work;
  - e. If the Client requests Ramses Caesar to perform more or different work than agreed upon in the Assignment.
3. Reduced work will be settled after the Assignment is completed (upon final settlement). If the reduced work exceeds 10% of the Assignment's total value, Ramses Caesar is entitled to reimbursement for costs incurred for this reduced work and compensation for lost profits (as per Article 7:764 of the Dutch Civil Code).
4. If Ramses Caesar estimates the required number of hours before the start of the Assignment, hours not used will not be charged to the Client.
5. Additional or reduced work may affect the agreed execution timeline. Without being in default, Ramses Caesar may refuse a request for additional or reduced work if it could negatively impact the quality of the services to be provided.
6. Any changes to the Assignment or its specifications must be clearly and promptly communicated to Ramses Caesar.
7. If additional or reduced work has financial or qualitative consequences for the agreement, Ramses Caesar will inform the Client in writing within a reasonable time.

#### Article 7. Advisory services

1. Ramses Caesar is obligated to perform the Assignment as a diligent service provider, properly and in accordance with the terms of the Assignment. The obligations arising from the Assignment for Ramses Caesar are obligations of best efforts, not obligations of results, unless explicitly agreed otherwise in writing.
2. When Ramses Caesar provides advice or designs, the Client remains responsible for the implementation, realization and execution of these recommendations unless otherwise agreed in writing by the Parties.
3. Ramses Caesar carries out its advisory services as independently and objectively as possible. Ramses Caesar does not guarantee any specific outcome from its advice. If the Client disagrees with the advice provided or would have preferred a different outcome, this does not entitle the Client to suspend payment obligations or hold Ramses Caesar liable for any disappointing results. This applies regardless of whether the Client chooses to implement or execute Ramses Caesar's advice.

#### Article 8. Obligations of the Client

1. The Client must review and verify the accuracy of all Documents produced by Ramses Caesar in a timely manner.
2. The Client is obligated to notify Ramses Caesar if they identify or should reasonably be aware of any deficiencies in the advice provided.
3. The Client must inform Ramses Caesar of any deficiencies no later than ten (10) working days after receiving the advice.
4. The Client indemnifies Ramses Caesar and any third parties engaged by Ramses Caesar against claims from third parties resulting from the application or use of the results of the Assignment. If Ramses Caesar is held liable by third parties, the Client must assist Ramses Caesar both legally and extralegally and take all reasonable measures to prevent or limit liability. If the Client fails to do so, Ramses Caesar is entitled to act independently, with all resulting costs charged to the Client.
5. The Client remains solely responsible for the decisions made and the applications of the advice provided by Ramses Caesar.

#### Article 9. Custom work

1. Ramses Caesar offers the possibility of designing customized Products according to the Client's preferences and specifications.
2. Unless otherwise agreed, design costs for custom Assignments will be charged. Ramses Caesar will inform the Client of these costs in advance.
3. The Client is obligated to approve all technical drawings, designs, material and colour proposals related to a custom Assignment in writing. Once the Client has approved a drawing, design, material or colour proposal, these choices can no longer be changed without incurring additional costs and Ramses Caesar will not be liable for any design errors that may arise.

#### Article 10. Inspection and delivery

1. Ramses Caesar must inform the Client when the agreed Work has been completed and the result is ready for use.
2. The result of the Work is considered delivered in accordance with the agreement if the Client has inspected the result and signed the delivery report or work order for approval.
3. The result of the Work is also considered delivered if the Client has not submitted any complaints to Ramses Caesar within two (2) weeks after being notified that the Work has been completed or earlier if the Client has already started using the space where the Work was performed before this date.
4. Incomplete or unfinished work by third parties engaged by or on behalf of the Client, which may affect the proper use of the Work, does not affect the delivery of the Work by Ramses Caesar.
5. Minor defects that can be easily repaired within thirty (30) days and do not hinder the use of the Work are no reason to withhold approval. Ramses Caesar must remedy such defects as soon as possible if they fall under its responsibility.
6. If the Client identifies any defects, deficiencies or issues after the period mentioned in this article, they must notify Ramses Caesar in writing within three (3) working days of discovering the problem. The Client must provide Ramses Caesar with a reasonable timeframe to correct the Work. Defects or deficiencies can be reported up to one (1) year after the Work's completion, after which Ramses Caesar will rectify them free of charge.
7. Drawings, technical descriptions, models, samples, illustrations, colours, weights, measurements and material descriptions provided by Ramses Caesar are made in good faith and as accurately as possible but are not binding. Deviations within industry-standard margins must be accepted and do not entitle the Client to file complaints, demand replacements, claim damages or assert any other rights, unless explicitly agreed upon otherwise in the agreement.

#### Article 11. Shipping, transport costs and damage

1. Unless otherwise agreed, delivery of Products will be made to the delivery address specified by the Client within the Netherlands. The Client must ensure that the delivery location is easily accessible and navigable by vehicle over a paved road.
2. If delivery of the Products to the Client is impossible due to reasons attributable to the Client, Ramses Caesar reserves the right to store the Products at the Client's expense and risk, without assuming liability for damage, depreciation, loss or other adverse consequences. Ramses Caesar will set a reasonable timeframe in consultation with the Client for the Client to take delivery of the Products unless a different timeframe has been explicitly agreed upon in writing.
3. If the Client still fails to fulfil their obligations after the specified timeframe, the Client will be in default by operation of law. Ramses Caesar will then have the right to terminate the agreement in whole or in part with immediate effect, without prior notice or legal intervention and without being liable for damages, costs or interest. Ramses Caesar may then sell the Products to

- third parties or use them for other agreements, without prejudice to the Client's obligation to pay the agreed purchase price, storage fees and any additional costs.
4. Upon receipt of the Products, the Client must first inspect the packaging for visible damage in the presence of the carrier. If the packaging is damaged, the Client must open it in the presence of the carrier to inspect the Products for damage. If transport damage has occurred, the Client must note this on the delivery receipt, notify Ramses Caesar within 48 hours via email and provide detailed written documentation, including photos showing the condition of the Products and packaging. It is solely the Client's responsibility to inspect the delivery and inform Ramses Caesar of any damage or defects promptly.
  5. If the Products delivered are, in the Client's opinion, not in accordance with what was ordered or if the complete Order has not been delivered, the Client must notify Ramses Caesar immediately via email, but no later than eight (8) calendar days after receipt of the Products. Ramses Caesar is not obligated to process complaints received after this period.

#### Article 12. Termination of the Assignment and its consequences

1. Both the Client and Ramses Caesar have the right to terminate the agreement at any time without cause or for the following reasons:
    - a. Delay or interruption of the Assignment;
    - b. Attributable failures by either the Client or Ramses Caesar;
    - c. Force majeure;
    - d. Financial insolvency;
    - e. Changes in legal or business structure;
    - f. Death;
    - g. Disability of a specific individual involved in the Assignment.
  2. If the delay or interruption of the Assignment lasts so long or is of such a nature that fulfilling the Assignment can no longer reasonably be expected, both the Client and Ramses Caesar have the right to terminate the Assignment on this ground.
  3. An attributable failure occurs if either Party could and should have avoided the failure according to standard rules of diligence. If Ramses Caesar has failed due to a lack of required expertise or resources, this is also considered an attributable failure. The non-defaulting Party has the right to terminate the Assignment if such failure occurs. Any resulting damages may be claimed under Article 16 (Liability).
  4. Force majeure includes circumstances beyond a Party's control, making it unreasonable to require fulfilment of the agreement. This includes legal, natural or commonly recognized events such as illness, strikes, transportation disruptions, severe weather, terrorism or war. The Party experiencing force majeure is entitled to terminate the Assignment.
  5. Financial insolvency includes situations where the Client or Ramses Caesar has filed for bankruptcy, debt restructuring or suspension of payments. In such cases, the other Party may request a written statement confirming the willingness and ability to continue the Assignment. If the requested statement or adequate security is not provided within a specified timeframe, the other Party has the right to terminate the Assignment.
  6. A change in legal or business structure, such as mergers or dissolution, allows the other Party to terminate the Assignment if it reasonably affects their interests.
  7. In the event of a Party's death, the Assignment does not automatically end. However, the surviving Party or the deceased Party's legal heirs may terminate the Assignment.
  8. If the Assignment depends on a specific individual who becomes incapacitated or dies, the Client has the right to terminate the Assignment.
  9. Termination must be in writing, stating the grounds and the effective date. Termination becomes effective only after Ramses Caesar has received the notice. After termination, both Parties must take reasonable steps to protect each other's interests.
  10. If the Assignment is delayed, suspended, cancelled or terminated by the Client, the Client must pay Ramses Caesar:
    - a. The fee and additional costs based on the progress of the work at the time of termination; and
    - b. All incurred and yet-to-be-incurred costs arising from obligations that Ramses Caesar had already entered into at the time of termination for the further fulfilment of the Assignment.
  11. If the Client terminates the Assignment without grounds or due to reasons attributable to the Client, they must pay 50% of the remaining costs they would have owed if the Assignment had been fully completed. This fee is not payable in the event of termination due to death or force majeure.
-

12. If the Assignment has been terminated without grounds by the Client or for reasons attributable to the Client, the Client may only use the Works and Advice from Ramses Caesar with prior written consent, subject to terms such as paying additional fees or ensuring proper implementation.
13. Ramses Caesar may attach conditions to its consent, including the payment of a fee and the right to ensure that the Advice is used according to its intended purpose.
14. If the execution of the Object has already commenced, the Client may use the Advice even without Ramses Caesar's consent. The provision in paragraph 13 of this article remains applicable.
15. The provisions of paragraphs 11, 12, 13 and 14 of this article also apply if Ramses Caesar has terminated the Assignment due to a reason attributable to the Client.
16. If the Assignment is terminated by Ramses Caesar for a reason attributable to Ramses Caesar or without cause, the Client's payment obligation under paragraph 10 of this article shall only apply to the extent that the services and costs incurred by Ramses Caesar are beneficial to the Client. Additionally, the Client may deduct 50% from the amount owed to Ramses Caesar. The foregoing does not apply in the event of termination due to force majeure or death.
17. If Ramses Caesar terminates the Assignment without cause or for a reason attributable to Ramses Caesar, the Client may use the Advice without Ramses Caesar's prior consent, unless Ramses Caesar's legitimate interests reasonably oppose such use. No copyright fee will be charged in this case.
18. The provisions of paragraphs 16 and 17 of this article also apply if the Client has terminated the Assignment due to a reason attributable to Ramses Caesar.
19. Dissolution of an Assignment on grounds other than those mentioned in Article 12 of these General Terms and Conditions is not possible, unless the Client is a Consumer. In that case, the provisions of Article 12 concerning the consequences of termination shall also apply to legal dissolution.

#### Article 13. Ownership and copyright of Ramses Caesar

1. All intellectual property rights arising from the Assignment, including but not limited to patent rights, design rights and copyrights, belong to Ramses Caesar. If such rights can only be obtained through registration or filing, only Ramses Caesar is authorized to do so.
2. Ramses Caesar retains the exclusive right to publish, reproduce and realize its designs, drawings, sketches, photographs and all other visual representations, models and objects related to its designs, as protected by the Copyright Act or other applicable intellectual property laws and regulations.
3. Documents created by Ramses Caesar as part of the Assignment become the Client's property only after the Client has fulfilled all financial obligations toward Ramses Caesar. These Documents may be used in compliance with intellectual property laws.
4. Even after granting permission for the realization, publication or reproduction of its Work, Ramses Caesar retains the following rights:
  - a. To oppose the publication of the Work without proper credit;
  - b. To object to any modification of the Work;
  - c. To object to any distortion, mutilation or other alteration of the Work that could damage the creator's honour, reputation or integrity.
5. Ramses Caesar has the exclusive right to create and reproduce photographs of the interior and exterior of any realized Object based on its design. Unless agreed otherwise, Ramses Caesar may publish interior photos of the Object on its website, social media channels and other marketing materials.
6. The Client is required to execute the Object according to Ramses Caesar's design and intent. Any deviations may only occur after consultation with Ramses Caesar. The Client must allow Ramses Caesar to verify that the Object is being executed as intended.
7. Ramses Caesar may reuse its design concepts after consulting with the original Client, provided that the previous Client's interests are not adversely affected.
8. The Client may only reuse the Advice provided by Ramses Caesar with prior written consent. In such cases, consultancy fees will be determined in consideration of the applicable copyright fees.

#### Article 14. Fees

1. The agreement shall specify how Ramses Caesar's fees and any additional costs are determined. This may be based on the time spent by Ramses Caesar at a pre-agreed hourly rate, a fixed amount or another method agreed upon by the Parties.
2. In addition to the fees, the Client is responsible for reimbursing Ramses Caesar for any additional expenses incurred while fulfilling the Assignment. These costs include, but are not limited to, travel expenses incurred outside of Amsterdam, subject to the following conditions:
  - a. If Ramses Caesar must travel outside Amsterdam, the Client and Ramses Caesar will agree on whether the Client will arrange transportation (e.g., carpooling with the Client).
  - b. If the Client does not arrange transportation, Ramses Caesar will use its own vehicle at a rate of € 0.50 per kilometre plus parking costs.
  - c. Ramses Caesar will always consult with the Client in advance regarding anticipated travel expenses.
3. If Ramses Caesar and the Client agree on a fixed fee or price, Ramses Caesar reserves the right to increase this amount if the adjustment is due to a statutory provision, regulation or unforeseen increases in costs of materials, wages or other expenses that could not have been reasonably anticipated when entering into the agreement.
4. If Ramses Caesar must perform modifications that are not the result of any attributable failure, the Client shall bear the associated costs separately.

#### Article 15. Invoicing

1. Ramses Caesar invoices its fees and any additional costs according to the agreed payment schedule or, if no such schedule has been established, in monthly instalments based on the progress of the work, unless otherwise agreed.
2. Invoices must be paid within fourteen (14) days of the invoice date using a method specified by Ramses Caesar and in the currency indicated on the invoice. Ramses Caesar is entitled to send invoices electronically.
3. Ramses Caesar has the right to issue a final invoice once the work has been completed or the agreement has been terminated.
4. If the agreed payment term expires without payment, the Client is automatically in default without requiring further notice.
5. From the moment of default, the Client owes interest of 1% per month on the outstanding amount, unless the statutory (commercial) interest rate is higher, in which case the statutory rate applies. All judicial and extrajudicial collection costs incurred by Ramses Caesar to obtain payment — both in and out of court — shall be borne by the Client. The Client is liable for a minimum fee of 15% of the outstanding amount, with a minimum of €150.00. For Clients not acting in the course of a business or profession (consumers), this percentage is at least 5%, with a minimum of €40.00. If the actual costs incurred by Ramses Caesar exceed these amounts, the higher costs shall also be reimbursed.
6. If the Client fails to meet payment obligations on time, Ramses Caesar is entitled to suspend its obligations to deliver or perform services until payment has been made or adequate security has been provided. This right applies even before the Client is in default if Ramses Caesar has reasonable grounds to doubt the Client's creditworthiness.
7. In the event of liquidation, bankruptcy or suspension of payment of the Client, all claims by Ramses Caesar become immediately due and payable.
8. If the Client has any counterclaims against Ramses Caesar, the Client waives the right to set-off such claims. This waiver also applies if the Client files for (provisional) suspension of payment or is declared bankrupt.

#### Article 16. Liability

1. If Ramses Caesar is liable for damages, such liability is limited to compensation for direct damages and up to the amount invoiced under the agreement or the portion of the agreement to which the liability relates. In the case of an agreement with an indefinite duration or lasting longer than three (3) months, Ramses Caesar's liability is further limited to the amounts paid by the Client in the three (3) months preceding the damage event.
2. Ramses Caesar's liability is always limited to the amount paid by its insurer in the specific case.
3. Direct damages are exclusively defined as:
  - a. Reasonable costs incurred to determine the cause and extent of the damage, provided the determination relates to damage covered by these General Terms and Conditions.
  - b. Reasonable costs incurred to ensure Ramses Caesar's performance aligns with the agreement, unless such non-performance cannot be attributed to Ramses Caesar.

- c. Reasonable costs incurred to prevent or limit damage, provided the Client demonstrates that such costs helped mitigate the direct damage covered by these General Terms and Conditions.
4. Ramses Caesar is never liable for:
  - a. Indirect damages, including personal injury, consequential damages, loss of profit, missed savings, business interruption or contractual penalties, including penalties for failing to meet deadlines.
  - b. Damages caused by wilful misconduct or recklessness by Ramses Caesar's assistants or non-executive employees.
  - c. Damages of any kind resulting from incorrect or incomplete information provided by the Client.
  - d. Damages resulting from sabotage, hacking or cyberattacks.
5. Once Ramses Caesar has fulfilled its obligations under the agreement and the work has been performed properly, the Client has no right to claim damages, discounts, offsets or payment suspension based on dissatisfaction with the final result. The Client gives prior approval for Ramses Caesar's design proposal and matters of taste are subjective and cannot be disputed.
6. The liability limitations for direct damages outlined in these General Terms and Conditions do not apply if the damage is due to wilful misconduct or gross negligence by Ramses Caesar.

#### Article 17. Limitation and expiration

Unless otherwise stipulated in these General Terms and Conditions, any liability of Ramses Caesar, as well as any claims or legal actions the Client may have against Ramses Caesar for any reason related to the services provided, will expire twelve (12) months after the completion of the Assignment.

#### Article 18. Force majeure

1. In the event of force majeure, Ramses Caesar has the right to dissolve the agreement or suspend the fulfilment of its obligations toward the Client for a reasonable period, without being liable for any compensation.
2. Force majeure, as defined in these General Terms and Conditions, refers to any unforeseeable event beyond the control of Ramses Caesar, third parties engaged by it or its suppliers, making it impossible or unreasonably difficult or costly to fulfil the Assignment in a timely manner.
3. If Ramses Caesar has already partially fulfilled its obligations when the force majeure event occurs or can only partially fulfil its obligations, it is entitled to invoice the already delivered or deliverable part separately. The Client must pay this invoice as if it related to a separate agreement, provided the delivered or deliverable portion has an independent value.
4. Circumstances considered force majeure include, but are not limited to: epidemics or pandemics, war, riots, mobilization, domestic and foreign disturbances, government-imposed measures, sabotage, hacking or cyberattacks, excessive illness or accidents involving Ramses Caesar's personnel, strikes, labour disputes or threats thereof, business interruptions due to fire, natural disasters, extreme weather or similar events, transportation difficulties caused by weather, roadblocks or delays in delivery, work stoppages or suspensions imposed by government authorities.

#### Article 19. Confidentiality

1. Both Parties are obligated to maintain the confidentiality of all confidential information, data, files and Documents obtained from each other or from other sources in the context of the agreement. Information is considered confidential if it has been designated as such by the other Party or if its confidential nature results from the nature of the information.
2. If Ramses Caesar is required by law or a court order to disclose confidential information to legally designated third parties and Ramses Caesar cannot invoke a statutory or judicially recognized right of non-disclosure, Ramses Caesar will not be liable for damages or compensation and the Client will not have the right to terminate the agreement due to any resulting damages.
3. Notwithstanding paragraph 1, Ramses Caesar has the right to share confidential information with third parties engaged by Ramses Caesar for the execution of the agreement, but only to the extent necessary for proper performance of the assigned tasks.

#### Article 20. Cooling-off period and right of withdrawal

1. In the case of distance purchases, the offer shall include a cooling-off period of 14 days, starting the day after the distance agreement is concluded. The agreement becomes final only after 14 days have passed since its conclusion.
2. During the cooling-off period, the Consumer has the right of withdrawal, allowing them to cancel the agreement without any obligation on their part.
3. The Consumer may exercise the right of withdrawal by informing Ramses Caesar in writing or by email within 14 days after the agreement has been concluded.
4. If the Consumer exercises the right of withdrawal, Ramses Caesar will refund any amounts paid by the Consumer within 14 days after receiving the withdrawal notice.
5. If the Consumer instructs Ramses Caesar to begin work during the cooling-off period, the Consumer agrees that the right of withdrawal will expire if the work is completed within the cooling-off period. If the Consumer exercises the right of withdrawal before the work is completed, Ramses Caesar may charge for the services already performed and the costs incurred up to that point.

#### Article 21. Amendments and interpretation of the terms

1. Ramses Caesar reserves the right to amend these General Terms and Conditions. Any amendments will take effect on the announced date of implementation. Ramses Caesar will notify the Client of the amended terms in a timely manner. If no effective date has been specified, the amendments will take effect as soon as the Client has been informed of the changes.
2. In the event of any discrepancies or differences in interpretation between the content or interpretation of translations of these General Terms and Conditions and the Dutch version, the Dutch text shall always prevail.

#### Article 22. Continuing obligations

The provisions of these General Terms and Conditions and the Assignment, which are explicitly or by their nature intended to remain in force after the termination of the Assignment, shall continue to apply and remain binding on both Parties.

#### Article 23. Applicable law and competent court

1. All Assignments concluded between Ramses Caesar and the Client are exclusively governed by Dutch law.
2. Any disputes arising from the present Assignment or any subsequent agreements resulting from it shall be settled by the competent court in the district where Ramses Caesar is established, unless mandatory legal provisions dictate otherwise.